

20  
24



Groupe Air France  
**LE POUVOIR  
D'AGIR !**

Lettre N° 11

NOVEMBRE 2024



VOTRE VOIX

NOTRE ACTION !

Gaël AMAUDRY

Silvia GONZALES

VOS ÉLU(E)S

# AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU — GROUPE — **AIR FRANCE**

## DES RÉSULTATS FINANCIERS EN DEMI-TEINTE

Les chiffres clés : Evolution du résultat d'exploitation

|    | 2024              | BUDGET            | 2023              |
|----|-------------------|-------------------|-------------------|
| Q1 | -249 M€ (- 6,2 %) | -231 M€ (- 5,5 %) | -181 M€ (- 4,6 %) |
| Q2 | 195 M€ (4,1 %)    | 422 M€ (8,2 %)    | 482 M€ (10,3 %)   |
| Q3 | 732 M€ (13,2 %)   | 907 M€ (15,4 %)   | 806 M€ (15,0 %)   |

Le résultat net est en-dessous des prévisions et en nette baisse, s'élevant à 780 millions d'euros, en comparaison des 931 millions d'euros l'année précédente. La dégradation du résultat s'explique à la fois par les moindres recettes et la dégradation de nos couts, mais également à cause de l'effet « évitement » des jeux olympiques et paralympiques de Paris.



La compagnie a déclaré un chiffre d'affaires de 8 979 millions d'euros contre 8 660 millions d'euros l'année précédente.

La perspective d'une hausse des **taxes en France et à Schiphol** l'an prochain inquiète.

Au troisième trimestre 2024, Air France-KLM a accueilli 27,9 millions de passagers soit 3,5 % de plus que l'année précédente. La capacité ayant augmenté de 3,6 % et le trafic de 3,1 %, le coefficient de remplissage a été globalement stable par rapport à l'année précédente à 89%.

En parallèle, **les coûts ont augmenté de 3,4 % au niveau groupe, plus que les 2 % anticipés** avec la prise en compte des effets des négociations annuelles et de la prime versée aux salariés d'Air France (49 millions d'euros) pour la bonne performance opérationnelle durant les Jeux. Heureusement les mois d'août et de septembre ayant retrouvé un niveau d'activité normale après le trou d'air des JO, ont permis de stabiliser des chiffres en berne post JO.

## ● POINT REMBOURSEMENT DE NOTRE DETTE

- Dette nette totale 2023 : 7,2 milliards
- Dette nette totale 2024 : 8,3 milliards

L'augmentation de la dette est liée aux remboursements des cotisations sociales : 612 millions (CRPN /AGIRC ARRCO) ainsi qu'aux investissements forts liés au renouvellement de la flotte.

La marge opérationnelle devient un élément crucial de notre pérennité : si nous parvenons à 4 % nous pouvons payer nos dettes annuelles mais pas nos investissements. Au-dessus de 4 % nous pouvons rembourser nos dettes **et investir**. La marge aujourd'hui est de 4,2 % alors que la prévision budgétaire était de 7 % pour l'année 2024.

## ● POINT INVESTISSEMENT

Sur la flotte : Les dépenses d'investissements nettes se sont élevées à 2,5 milliards d'euros. Air France-KLM s'engage à renouveler sa flotte avec des avions plus économiques en carburant et moins bruyants. Fin septembre 2024, la part des avions de dernière génération dans sa flotte était de 24%, contre 19% fin septembre 2023. Le groupe prévoit d'augmenter ce ratio jusqu'à 80% d'ici 2030.

Depuis fin décembre 2023, les avions de nouvelle génération suivants ont été progressivement mis en service : huit A350, cinq A320neo, sept A321neo, dont la première livraison à KLM au troisième trimestre, et cinq A220. Au cours de la même période, les avions d'ancienne générations suivantes ont été retirés de la flotte : un 737-800, trois A319 et un CRJ-1000.

Sur le SAF : Air France-KLM et TotalEnergies ont signé en septembre un accord pour la livraison de jusqu'à 1,5 millions de tonnes de carburant d'aviation plus durable aux compagnies aériennes du groupe Air France-KLM sur une période de 10 ans, jusqu'en 2035. Cet accord constitue l'un des plus importants contrats d'achat de carburant d'aviation durable signés par Air France-KLM à ce jour. En 2022 et 2023, Air France-KLM était le premier utilisateur mondial de carburant d'aviation durable, représentant respectivement 17% et 16% de la production mondiale.

## ● POINT PREVENTION DES FRAUDES

Les tentatives de fraude carte de crédit sont en nettes replis, même si elles représentent la plus grosse part soit 76%, **pour un total de 18 millions d'euros. Les fraudes flying blue augmentent de façon exponentielle (+94%), ainsi que les fraudes internes (+13%) dans une moindre proportion.**

**A noter la bonne performance des équipes prévention qui ont permis d'éviter près de 12 millions de vol.** La mise en place de contrôles automatisés de certaines opérations de billetterie a renforcé la détection de toute anomalie suspecte !

Les violations du RGPD, les fausses déclarations bagages, les manipulations tarifaires.... détectées sont également en très forte augmentation, malgré les sanctions lourdes qui peuvent tomber : 65 sanctions et 10 licenciements en 2023 .



## NOS COMMENTAIRES :

### Des efforts et des succès à ne pas sous-estimer

Après un premier trimestre conforme aux prévisions, un deuxième décevant et un troisième en demi-teinte, les résultats d'Air France-KLM sont clairement en dessous des attentes. L'impact des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris a été particulièrement lourd, entraînant une perte estimée à 160 millions d'euros liée à la baisse du trafic.

Heureusement, les mois d'août et de septembre ont permis un retour à une activité normale, confirmant que l'effet des JO, bien que significatif, reste temporaire. La reprise des recettes sur cette période, combinée à une baisse du prix du pétrole, a aidé à limiter la dégradation. Le dernier trimestre suscite une attention particulière et sera déterminant pour la clôture de l'exercice 2024.

Face à ce contexte économique et des contraintes opérationnelles fortes, il est essentiel de mettre en lumière le rôle clé des salariés, **véritables artisans de la stabilité et de la continuité du service dans des conditions difficiles**. Ceux-ci sont en effet au cœur de la réussite du modèle. Et même si les chiffres n'ont pas été au RDV, la réussite opérationnelle de toutes les équipes sur le terrain, ont aussi permis la réussite de ces JO.

**La créativité et le sérieux des équipes financières sont aussi des atouts majeur qui nous distinguent aujourd'hui des autres compagnies mondiales.**



