Groupe Air France

Vos élus CSE vous informent

CSE PILECO du 17 - 18 novembre 2026

Informations du Président

- ✓ Pour le **Marché France, pas d'évolution de tendance** avec les chiffres présentés le mois dernier. Au cumul des 10 premiers mois, le **Chiffre d'Affaires atteint 4 635M€,** soit +2% comparé à 2025 et en ligne avec les **prévisions budgétaires**. Ces résultats continuent d'être principalement portés par le **long-courrier à +5% et le moyen-courrier à +4%**. La recette de janvier à octobre est légèrement **supérieure à la capacité** avec notamment le **renforcement de nos capacités principalement sur l'Asie**, une **demande toujours présente sur le NATL** et malgré un **été en demi-teinte**. Toujours une **très bonne dynamique des cabines avant**. Malgré un **bon mois d'octobre**, **les engagements des prochains mois sont toujours en retard dans un contexte national et international complexe** mais avec un **Yield très positif**. Un **comportement d'achat plus prudent donc plus tardif.**

✓ **Résultats par canal de vente :**

Les Ventes Directes représente 57% du MF, avec +4% CA.

Le CA des Ventes Indirectes est à -1% et représente 42%. Les Agences sont à +5% et les TO à +3%.

Les réservations sont inférieures de 6% à l'offre.

✓ **Focus lignes DOM :**

- **CAY** : Pour une **offre à +2%** et **+9% de passagers transportés**, le **CA est de +5%** dû à la **baisse du coupon moyen.**
- **FDF** : **Stabilité du prix coupon moyen** qui permet une **croissance du CA de +5%** avec une **augmentation de l'offre** et du **nombre de passagers transportés de +5%.**
- **PTP** : Pour une **offre à +3%,** le nombre de **passagers transportés est en recul de -7%,** le **CA** est en **baisse de -8%** et le **taux coupon moyen est de -1%.**
- **RUN** : **Augmentation coupon moyen de +5%** qui permet de **contenir la baisse de l'offre de -4%** et **-10% de passagers transportés**.

Point Projet MOON

Le programme **MOON remplace le système historique Altéa** (PNR, billets, EMD) par une **gestion de commande unique** (Amadeus Nevio). Le projet touchera environ **350 applications d'ici 2032**. Aucun **changement d'outils** prévu, ni de processus **avant fin 2029**. La **migration des conseillers se déroulera de 2030 à fin 2031.** C'est la **fin programmée du mode cryptique au profit d'interfaces visuelles**

guidées pour **simplifier le traitement des demandes clients, réduire les manipulations techniques, fluidifier le parcours client et moderniser l'offre commerciale.**

➢ **La CFDT constate un abandon progressif des outils cryptiques au profit d'interfaces intuitives**. Nous demandons des **formations solides et anticipées bien avant 2030 pour garantir la montée en compétences** de chaque salarié. La gestion en double avec **l'ancien système ne doit pas dégrader les conditions de travail ni alourdir le quotidien des agents. La CFDT veillera à ce que les nouveaux process soient co-construits avec le terrain** pour réellement **supprimer les irritants métiers.**

➢ **La CFDT demande des équipements**, notamment **des laptops avec clavier numérique**, **adaptés aux besoins des utilisateurs et aux exigences des métiers**. Le choix de la Direction et de la Direction de l'IT ne doit pas reposer uniquement sur des **critères de coût qui ne trompe personne**.

Information Bilan RCC 2024

	DFC1	DFC2	Projet pro création	Projet pro immédiat emploi	Projet pro recherche emploi	Projet pro reconversion	Total général	Désistements
DG Commercial Passage	19	82	13	3	2	11	130	4
Siège & Supports	1	7					8	0

Au global du périmètre Pilotage Economique, 138 salariés se sont inscrits dans la RCC 2024 : 109 en DFC (dont 8 à la Direction Siège & Supports et 101 à la Direction Commerciale) et 29 en Projet Pro (uniquement à la Direction Commerciale).

Au **1er septembre 2026**, la **suspension partielle** de la réforme des retraites 2023 a assoupli le **départ des générations 1964-1968.** Dans ce cadre, **57,2 % des inscrits en DFC 2 ont vu leur durée de portage réduite en moyenne de 3,6 mois**. Les **salariés inscrits en DFC 1** n'ont pas été **impactés**, étant nés hors de cette tranche d'âge ou conservant les mêmes conditions de trimestres.



➢ **La CFDT alerte sur trois points :**

- **Tensions d'effectifs :** Le **DFC a permis des baisses d'effectifs ciblées** (via automatisation et sous-traitance), mais **certains services sont aujourd'hui dégarnis** au-delà du raisonnable.
- **Le mur de 2026 (271 départs en DFC) : L'absence d'anticipation sur la transmission des compétences et les successions rapides forcent les salariés restants à se former « sur le tas ».**
- **Dégradation de la QVTC :** Malgré la **sous-traitance**, **l'automatisation et l'IA**, les **conditions de travail ne s'améliorent pas**. Avec une **hausse de la charge de travail** et des plannings qui laissent moins de latitudes de phases dites « plateaux » pour **travailler sereinement, les salariés se retrouvent à travailler au quotidien dans la précipitation.** Cette situation épuise les organismes et met les **équipes en difficultés.**

➢ **La CFDT** demande une véritable **prise en compte de ses facteurs à risque** mais aussi une **véritable revalorisation salariale** pour les **salariés restants**, via une **révision sincère des pesées de postes** et non un

simple simulacre. **Face à une expertise métier toujours plus pointue et une charge de travail accrue, l'engagement des salariés restants doit être justement rémunéré.**

Projet Fermeture Agence Air France de Saint Pierre - RUN :

La Direction annonce la fermeture définitive de l'Agence de Saint-Pierre pour fin mars 2027 et le redéploiement des salariés vers d'autres sites en se justifiant par la **baisse de la fréquentation, la diminution du CA et une rentabilité jugée insuffisante**. L'objectif annoncé est de **réorganiser l'activité commerciale à La Réunion en développant d'autres canaux.**

➢ **La stratégie Direction de non-remplacement des départs conduit invariablement à ces projets de fermeture ; les élus CFDT sont en total opposition** avec cette vision stratégique **pour l'ensemble des DOM**. Cette **perte de proximité commerciale est préjudiciable** dans un environnement **ultra concurrentiel**. La baisse du Chiffre d'Affaires **ne suffit pas** à démontrer que la fermeture constitue la meilleure solution. **Une réorganisation doit également garantir la protection des salariés et la continuité du service territorial rendu aux clients.**

➢ **La CFDT demande une solution de redéploiement adaptée à chaque salarié et tenant compte de leurs attentes. La distance et surtout les conditions routières pour se rendre à l'agence de St Denis doivent être réellement prise en compte. La CFDT** sera particulièrement vigilante sur les **conséquences humaines.**

➢ **La CFDT demande que des points d'étapes réguliers** soit réalisés avec un **REX au bout de 6 mois** pour **évaluer la pertinence de la réorganisation du commercial à La Réunion.**
La CFDT vote CONTRE !

Projet Evolution Help Desk et Group Desk de la DRC :

La Direction présente **des projets majeurs de réorganisation commerciale** touchant de plein fouet **La Guadeloupe et La Martinique.** La direction veut **harmoniser les pratiques commerciales** sur le modèle global d'Air France, tout en **anticipant les départs à la retraite** et en favorisant les **possibilités de redéploiement.**

1. **PTP : Transfert de l'activité Help Desk vers BlueLink et reclassement au CTO.**

➢ La **centralisation du Helpdesk** soulève des interrogations sur le **maintien de la qualité de service** et de la **proximité avec les agences de voyages**. Si la direction assure pouvoir préserver cette proximité grâce aux équipes commerciales locales, **aucun engagement chiffré ni indicateur précis ne permet aujourd'hui de garantir l'absence de dégradation du service.**

2. **FDF : Transfert de l'activité Group Desk vers BlueLink et fusion Pôle Élite / ATO-CTO.**

➢ **L'élargissement de la polyvalence sans reconnaissance financière**, les **incertitudes** concernant les **locaux** et **l'évolution de la charge de travail** constituent autant de **points d'inquiétude pour les salariés**. **La CFDT** restera **vigilante quant aux conditions de redéploiement** et à **l'accompagnement des salariés** concernés.

➢ **La CFDT** s'interroge sur la **finalité réelle de ces réorganisations** : répondent-elles à une véritable **stratégie de développement commercial** ou traduisent-elles une volonté **d'anticiper d'éventuelles fermetures,** dans une **logique d'optimisation des coûts** et de **réduction progressive des effectifs.**

➢ **La DRC et ses salariés méritent une véritable vision stratégique à long terme**, fondée sur le **développement de l'activité**, et non une succession **d'ajustements de circonstance** dictés par les **contraintes d'effectifs** et les **impératifs d'optimisation**.

➢ **Pour la CFDT, le développement du réseau Outre-Mer ne peut pas se résumer à des fermetures, des suppressions de postes et des transferts d'activités.**

Vos élus CFDT votent CONTRE ces projets de démantèlement progressif de nos activités dans nos départements d'Outre-Mer !

Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail DOM :



PTP : Présentation des **nouvelles grilles horaires du Pole clients** pour s'adapter au **nouveau programme de vols WINTER 26.**

➢ La mise en place s'est déroulée en étroite **collaboration avec les agents et la grille finale a été validée par tous !**

La CFDT a émis un **avis FAVORABLE.**

Informations du Bureau

Noël approche et s'invite bientôt dans notre entreprise ! Cette année encore, le CSE a imaginé un programme **plein de surprises et de petits moments festifs à partager**. Au rendez-vous : des **animations pour petits et grands, des attentions qui font plaisir, des découvertes et surtout de belles occasions de se retrouver dans une ambiance chaleureuse et conviviale.** Que vous soyez plutôt **esprit de Noël, amateur de surprises ou simplement gourmand de bons moments, il y aura forcément de quoi vous faire plaisir !** Le CSE a à cœur de faire de cette période un **moment particulier** pour **chacun d'entre vous**, de partager et de créer ensemble de **jolis souvenirs**.

Vos élus CFDT du PILOTAGE ECONOMIQUE

Prochaines sessions CSE les 15 et 16 décembre 2026